

TREENIA VALMENNUSPÄIVÄKIRJA

YLEISET SOPIMUSEHDOT

1. Osapuolet

Sopimuksen osapuolet ovat Treenia oy (y-tunnus 2175466-1) (jäljempänä ”Toimittaja”) ja tilausvahvistuksessa mainittu asiakas (jäljempänä ”Asiakas”).

2. Palvelun käyttöönotto ja käyttöoikeus

Toimittaja toimittaa asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat. Asiakas saa palveluun sopimuksen mukaisen käyttöoikeuden, joka on voimassa sopimuksen kestoajan.

3. Palvelun käytön vastuut

3.1. Toimittajan vastuut ja vastuunrajoitukset

Toimittaja vastaa rekisteriselosteessa esitetyn keinoin siitä että palvelun toimivuus, ylläpito, kehittäminen, varmuuskopiointi, salaukset ja muut palvelun ylläpidon ja tietoturvan tehtävät hoidetaan huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Rekisteriseloste on nähtävissä palvelun internet-sivuilla osoitteessa <http://www.treenia.com/rekisteriseloste>

Toimittaja vastaa siitä että Asiakkaalla on aina riittävästi levytilaa käytettävissä palvelun toimivuuden kannalta. Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelukuvauksessa esitettyjä välineitä ja toimintaperiaatteita siten, etteivät muutokset heikennä palvelun ja tietoturvan tasoa.

Toimittaja vastaa siitä, että Asiakkaan palvelun käyttö ei häiriinny merkittävästi, kun ohjelmistoon tehdään kehitystoimenpiteitä tai muita muutoksia. Asiakkaan käytön kannalta merkittävistä muutoksista ja mahdollisista häiriöistä Toimittaja informoi asiakasta etukäteen.

Toimittajan korvausvastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa enimmillään kolmen kuukauden kuukausimaksun suuruiseen korvaukseen voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Toimittaja ei vastaa Asiakkaan käyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien toimivuudesta eikä yhteensopivuudesta palvelun kanssa, taikka palveluun tallennettujen tietojen katoamisesta, mutta huolehtii palvelukuvauksen mukaisesti parhaan kykynsä mukaan tietoturvasta.

Toimittaja ei vastaa ylivoimaisen esteen kuten lakon, saarron, työsulun, tulipalon jne. aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

3.2. Asiakkaan vastuut

Asiakas vastaa omista laitteistaan, ohjelmistoistaan ja tietoliikenneyhteyksistään, joita tarvitaan palvelun käytössä.

Asiakas vastaa Palveluun tallentamastaan informaatiosta ja sen laillisuudesta ja vakuuttaa käyttävänsä palvelua tämän sopimuksen sekä hyvän tavan mukaisesti. Asiakas on tietoinen, että palveluun tallennetut tiedot muodostavat ns. henkilörekisterin, jonka rekisterinpitäjä on Asiakas itse. Asiakkaan tulee siten noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä tietosuojalainsäädäntöä (ks. <http://www.tietosuoja.fi> ja erityisesti opas osoitteessa <http://www.tietosuoja.fi/15939.htm>).

Asiakas vastaa siitä, että palvelun käytössä tarvittavat henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat eivät joudu ulkopuolisten haltuun. Asiakas vastaa myös siitä, että palvelua käyttävät henkilöt käyttävät palvelua sopimusehtojen, Suomen lakien ja hyvän tavan edellyttämällä tavalla. Mikäli väärinkäytöksiä ilmenee, on Toimittajalla oikeus välittömästi keskeyttää palvelun käyttö, kunnes tilanne on korjattu. Asiakkaalla ei tällöin ole oikeutta saada hyvitystä palvelumaksuista keskeytysajalta.

4. Maksut ja viivästysseuraamukset

Toimittaja laskuttaa Asiakasta palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Laskutus tapahtuu sovittujen laskutuskausien mukaisesti etukäteen tilausvahvistuksen mukaisin maksu-, perintä- ja viivästyskorkehdoin. Toimittajalla on oikeus muuttaa palvelun hintaa laskutuskauden vaihtuessa. Hinnan muutos tulee ilmoittaa asiakkaalle vähintään kaksi kuukautta ennen laskutuskauden päättymistä. Mikäli Asiakas ei perintätoimista huolimatta maksa erääntyneitä maksuja 14 päivän kuluessa eräpäivästä, on Toimittajalla oikeus katkaista palvelun käyttö Asiakkaalta. Tällöin palvelun uudelleen avaamisesta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen uudelleenavausmaksu.

5. Oikeus palveluun tallennettuihin tietoihin

Palveluun tallennetut tiedot kuuluvat Asiakkaalle. Toimittaja ei käytä eikä luovuta mitään tietoja joista käy ilmi yhteys johonkin yksittäiseen henkilöön ilman Asiakkaan ja yksityishenkilön suostumusta. Toimittajalla, Toimittajan palveluksessa olevilla tai Toimittajaan alihankintasuhteessa olevilla henkilöillä on salassapito- ja vaitiolovelvollisuus kaikissa Asiakkaan palveluun syöttämässä tiedoissa ja nämä velvollisuudet jatkuvat myös palvelusopimuksen päätyttyä.

Toimittajalla on oikeus käyttää tallennettuja tietoja tilastollisiin ja tutkimustarkoituksiin siten, ettei tietoja voida yhdistää luonnolliseen henkilöön tai joukkueeseen. Toimittajalla on myös oikeus käyttää tallennettuja tietoja suoramarkkinointiin henkilötietolain sallimin tavoin, ellei tätä ole erikseen kielletty.

Palvelusopimuksen päätyttyä Toimittaja sitoutuu säilyttämään Asiakkaan syöttämiä tietoja 6 kk ajan irtisanomispäivästä. Toimittajalla on oikeus halutessaan säilyttää tietoja pitempään yllä mainittuja tilastollisia tarkoituksia varten. Toimittaja on velvollinen hinnastossa mainittua lisämaksua vastaan toimittamaan tallennetut tiedot sähköisessä muodossa Asiakkaalle.

6. Oikeus viitata Asiakkaan nimeen markkinoinnissa

Toimittajalla on oikeus mainita Asiakkaan nimi omassa markkinoinnissaan, ellei Asiakas ole sitä erikseen kieltänyt.

7. Sopimuksen purkaminen

Molemmilla osapuolilla on oikeus purkaa sopimus mikäli toinen osapuoli olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja eikä rikkova osapuoli välittömästi kehotuksen saatuaan oikaise sopimusrikkomusta. Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus ilman velvoitetta palauttaa jo maksettuja palvelumaksuja tilanteissa, joissa Asiakkaan vastuupiiriin kuuluvat henkilöt ovat toistuvasti väärinkäyttäneet palvelua.

8. Sopimuserimielisyydet

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet, mikäli niitä ei saada ratkaistua ensisijaisesti neuvottelemalla, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

9. Yleisten sopimusehtojen muutokset

Toimittajalla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ilmoittamalla tästä Asiakkaalle sähköpostitse.